

REGULAMIN
SERWISU DLA KLIENTÓW

1. DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego Regulaminu terminy w nim użyte mają następujące znaczenie:

UMOWA – oznacza oświadczenie woli Armatora i Klienta, złożone na podstawie akceptacji niniejszego Regulaminu i rejestracji w Serwisie, wyrażone w indywidualnej umowie czarterowej, zawartej pomiędzy Klientem i Armatorem, której wzór jest dostępny pod adresem www.kotwicowisko.pl/dokumenty/regulamin_dla_klientow.pdf.

KLIENT – każdy podmiot dokonujący za pośrednictwem Serwisu rezerwacji i czarteru jachtów należących do Armatorów, niezależnie od formy prawnej.

ARMATOR – każdy podmiot, który za pośrednictwem Serwisu udostępni informacje o swoich jachtach w celu ich wyczarterowania Klientom.

SERWIS – aplikacja internetowa wraz ze wszystkimi stronami internetowymi i bazami danych zarządzana przez firmę Vevar (działalność w programie Akademickich Inkubatorów Przesiębiorczości z siedzibą przy ul. Pięknej 68 IIp w Warszawie), służąca do rejestrowania i prezentacji jachtów oraz dokonywania ich rezerwacji i najmu.

KALENDARZ – kalendarz dostępności łodzi zamieszczony w Serwisie, w którym Klient ma możliwość dokonania wstępnej rezerwacji, a Armator wprowadza na bieżąco informacje o dostępności jachtów.

WSTĘPNA REZERWACJA – oświadczenie złożone przez Klienta o chęci wynajmu jachtu w określonym terminie, oznaczonym jako wolny w Kalendarzu.

ZALICZKA - kwota liczona procentowo od wartości rezerwacji. Jej wysokość jest określona w REGULAMINIE.

POTWIERDZENIE REZERWACJI - wysłana przez Serwis na podany adres e-mail Klienta wiadomość potwierdzająca dokonanie rezerwacji.

REZERWACJA – rezerwacja jachtu przez Armatora dla Klienta potwierdzona wpłatą zaliczki lub inną formą potwierdzenia rezerwacji uzgodnioną z Armatorem.

WARTOSC REZERWACJI – należna kwota, jaka Klient zobowiązany jest zapłacić Armatorowi z tytułu wynajmu jachtu będąca sumą kaucji, zaliczki i iloczynu dni i kwoty stanowiącej stawkę dzienną czarteru danej łodzi. Wartość ta jest kwotą brutto.

PROWIZJA - opłata naliczana procentowo od wartości rezerwacji należna ... od dokonania za pośrednictwem Serwisu rezerwacji.

DANE – wszelkiego rodzaju informacje dotyczące łodzi udostępnianych przez Armatora, w tym w szczególności ich zdjęcia i parametry eksploatacyjne, udostępniane Klientom za pośrednictwem Serwisu.

REJESTRACJA – umieszczenie Danych o jachtach i Armatorze w Serwisie.

AKTUALIZACJA DANYCH - każda zmiana Danych w Serwisie.

2. ZASADY FUNKCJONOWANIA I OBOWIĄZKI SERWISU

2.1 Firma Vevar w ramach prowadzonej działalności gospodarczej świadczy za pomocą Serwisu usługi pośrednictwa w rezerwacji jachtów online.

2.2 Klient w drodze Rejestracji w Serwisie i akceptacji niniejszego Regulaminu ma możliwość za jego pośrednictwem dokonywać rezerwacji jachtów udostępnionych w Serwisie przez Armatorów w wybranych przez siebie terminach, oznaczonych w Kalendarzu jako dostępne. Rezerwacja oznacza zawarcie umowy najmu jachtu na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie i obowiązek wpłaty zaliczki. Indywidualna Umowa czarterowa zostaje sfinalizowana poprzez jej podpisanie przez Armatora i Klienta najpóźniej w dniu odbioru wycarterowanego przez Klienta jachtu.

2.3 Serwis na podstawie odrębnych Umów zawartych z Armatorami jest upoważniony do przeprowadzania rezerwacji na ich poczet. Zaliczkę oraz pozostałą kwotę najmu, jak również kwotę kaucji za jacht, Klient uiszcza bezpośrednio Armatorowi w drodze przelewu na rachunek bankowy Armatora wskazany w Umowie pomiędzy Klientem a Armatorem bądź gotówką, w terminie uzgodnionym na podstawie tej Umowy. Forma i terminy płatności będą określone w indywidualnej Umowie czarterowej.

2.4 Klient nie ponosi jakichkolwiek dodatkowych opłat za czarter jachtu z tytułu rezerwacji i płatności zaliczki za pośrednictwem Serwisu.

2.5 W celu potwierdzenia chęci zarezerwowania jachtu Klient zobowiązany jest do podania swojego imienia, nazwiska oraz numeru dowodu osobistego. Dane te są niezbędne do sporządzenia indywidualnej umowy i zostaną wykorzystane przez Serwis wyłącznie w tym celu. Rezerwacja jest potwierdzana w trybie automatycznym w drodze wiadomości e-mail zawierającej numer zamówienia, wszystkie dane finansowe rezerwacji oraz dane Armatora. Armator jest powiadamiany automatycznie przez system wiadomością e-mail, zawierającą numer zamówienia, wszystkie dane finansowe rezerwacji oraz dane Klienta. W ten sposób Klient i Armator zawierają za pośrednictwem Serwisu Umowę najmu jachtu, którą należy sfinalizować poprzez złożenie podpisów na dokumencie Umowy najpóźniej w chwili przekazania łodzi przez Armatora.

2.6 Po otrzymaniu potwierdzenia, Klient jest zobowiązany do zapłaty zaliczki w wysokości 20% ceny czarteru w terminie 7 dni na rachunek armatora. Numer rachunku bankowego armatora zostanie podany klientowi automatycznie po złożeniu rezerwacji.

Z chwilą otrzymania Zaliczki rezerwację uważa się za dokonaną.

2.7 Rezerwację można składać 24 godziny na dobę przez cały rok.

2.8 Klient ma prawo zrezygnować ze złożonej rezerwacji i odstąpić od Umowy na warunkach podanych w indywidualnej umowie czarterowej z Armatorem. Wzór indywidualnej Umowy czarterowej jest udostępniony w Serwisie pod adresem www.kotwicowisko.pl/dokumenty/umowa_o_czarter.pdf i Klient ma możliwość zapoznania się z jej treścią przed jej zawarciem.

2.9 Serwis pośredniczy wyłącznie w rezerwacji łodzi, wszelkie dodatkowe usługi, nie objęte zamówieniem, jak np. wynajęcie sternika, płatny parking, dodatkowe wyposażenie itp. oraz odpłatność za nie powinny być objęte indywidualnym porozumieniem pomiędzy Klientem i Armatorem.

3. Dokonując rejestracji i rezerwacji za pośrednictwem Serwisu Klient wyraża zgodę na umieszczenie jego adresu e-mailowego w bazie danych Upwind, który w tym zakresie jest administratorem tych danych oraz na udostępnienie ich Armatorowi, z którym Klient zawiera umowę czarterową poprzez akceptację Regulaminu i wpłatę zaliczki. Ponadto Klient wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną korespondencji o charakterze marketingowym, przygotowanej przez Serwis www.kotwiczowisko.pl oraz jego partnerów marketingowych. Adres e-mailowy Klienta będzie przechowywany i przetwarzany wyłącznie w celu realizacji rezerwacji, w szczególności w celu wystawienia rachunku bądź faktury, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133, poz. 883 z późn.zm.). Serwis zobowiązuje się do ochrony danych przed nieupoważnionym dostępem osób trzecich.

4. Ceny podane w Serwisie są cenami brutto i wyrażone są w złotych polskich. Jednostką płatniczą jest co do zasady złoty polski (PLN), jednakże na życzenie Klienta płatności mogą być dokonywane w euro (EUR). Przeliczenie kwot wyrażonych w euro dokonuje się według kursu z dnia dokonania rezerwacji. Różnice kursowe z tytułu płatności w euro mogące wyniknąć w związku z przeprowadzaniem transakcji przez bank Klienta obciążają Klienta.

5. Klient może zwrócić się do Armatora jachtu w celu wystawienia rachunku lub faktury VAT.